

Datenschutzhinweise für die My WALL-E App

Für die WALL-E GmbH, Maximilianstr. 34, 80539 München („**WALL-E**“, „**wir**“), hat der Schutz personenbezogener Daten einen hohen Stellenwert und wird in allen unseren Geschäftsprozessen berücksichtigt. Wir verarbeiten Ihre Daten im Einklang mit allen anwendbaren Datenschutzbestimmungen, einschließlich der Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung – DS-GVO). Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten und Ihre damit zusammenhängenden Rechte, wenn Sie unsere My WALL-E App („**App**“) nutzen.

1. Für die Datenverarbeitung Verantwortliche

Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DS-GVO ist die WALL-E GmbH. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten von WALL-E, Herrn Martin Bastius, heyData GmbH, Schützenstraße 5, 10117 Berlin, datenschutz@hey-data.eu.

2. Verarbeitete Daten und Verarbeitungszwecke

2.1 Nutzungsdaten

Beim Aufruf unserer App speichern unsere Server automatisch verschiedene Daten über das zugreifende System. Hierunter fallen Daten wie: IP-Adresse, Uhrzeit und Datum des Zugriffs, angezeigte Inhalte, übertragene Datenmenge, Betriebssystem und vergleichbare technische Angaben. Die Verarbeitung dieser Daten ist erforderlich, um Ihnen die App zugänglich zu machen, eventuell auftretende technische Probleme zu erkennen und zu beheben und einen Missbrauch unseres Angebots zu verhindern und gegebenenfalls zu verfolgen. Daneben verwenden wir diese Daten in nicht-individualisierter Form für statistische Zwecke, und um unsere App zu verbessern. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Nutzungsdaten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in einem reibungslosen Betrieb und der Sicherheit unserer IT-Systeme sowie in der Weiterentwicklung unserer Produkte. Nutzungsdaten werden für einen Zeitraum von bis zu **10 Tagen** gespeichert.

2.2 Registrierungsdaten

Um die App nutzen zu können, müssen Sie sich registrieren. Für die Registrierung sind bestimmte Angaben erforderlich (z.B. Benutzername, E-Mail-Adresse). Wir benötigen diese Angaben für die Einrichtung und Verwaltung Ihres Nutzerkontos, die Identifizierung berechtigter Nutzer und um Ihnen die gewünschte Funktion anbieten zu können. Die

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ihrer Daten im vorstehend beschriebenen Zusammenhang ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

2.3 Inhaltsdaten

In der App werden verschiedene Informationen aus den mit der App verbundenen Geräten (z.B. Daten zum Stromverbrauch, Lastgangdaten, Ladestatus, etc.) mit Daten, die Sie der App bereitstellen (z.B. Strompreis pro kWh, Informationen zum Einbauort der mit der App verbundenen Geräte, Bankverbindung) zusammengeführt. Die Verarbeitung dieser Inhaltsdaten ist erforderlich, um Ihnen unsere Leistungen im Zusammenhang mit der Bereitstellung der App anbieten zu können, und ggf. um Dritten die Nutzung der mit der App verbundenen Geräte zu ermöglichen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im vorstehend beschriebenen Zusammenhang ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

Darüber hinaus verarbeiten wir Inhaltsdaten in nicht-individualisierter Form für statistische Zwecke, um unsere App zu verbessern. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Nutzungsdaten für diese Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Insoweit besteht unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung in der Leistungsfähigkeit und Weiterentwicklung unserer Produkte.

Einzelheiten zu Art und Umfang der Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken einschließlich der Weitergabe Ihrer Daten an Dritte finden Sie in den Vertragsbedingungen für die Nutzung unserer App, die Sie hier abrufen können.

2.4 Im Rahmen von Kontaktaufnahmen mit uns verarbeitete Daten

Unsere App bieten Ihnen die Möglichkeit, mit uns in Kontakt zu treten. Die in diesem Zusammenhang an uns übermittelten Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung der jeweiligen Anfragen verwendet. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist je nach Inhalt der jeweiligen Kontaktaufnahme Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO (bei vertragsbezogener Kontaktaufnahme) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO (in allen anderen Fällen). Unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer Daten besteht darin, reibungslos mit Ihnen kommunizieren zu können.

2.5 Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien

Unsere App verwendet Cookies und ähnliche Technologien (nachfolgend einzeln und gemeinsam „Cookies“). Cookies ermöglichen es uns, die App für Sie ansprechend zu gestalten, und erleichtern die Nutzung, indem beispielsweise bestimmte Eingaben so gespeichert werden, dass sie nicht erneut eingegeben werden müssen. Wir verwenden die folgenden Arten von Cookies:

3. Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte

Für bestimmte technische Prozesse der Datenanalyse, -verarbeitung oder -speicherung bedienen wir uns der Unterstützung externer Dienstleister. Diese Dienstleister sind sorgfältig ausgewählt und erfüllen hohe Datenschutz- und Datensicherheitsstandards. Sie sind zu strikter Verschwiegenheit verpflichtet und verarbeiten Daten nur in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen. Die Rechtsgrundlage für die Einbindung dieser Dienstleister ist Art. 28 DS-GVO.

Soweit Sie einen Dienstwagen nutzen, werden Ihre Daten auf Ihre Veranlassung hin ggf. an Ihren Arbeitgeber zur Übernahme Ihnen entstandener Kosten weitergeleitet. Informationen zum Einbauort der mit der App verbundenen Geräte werden ggf. an *E-Mobilitäts-Provider* weitergegeben, um Dritten die Nutzung Ihrer mit der App verbundenen Geräte zu ermöglichen. Einzelheiten zur Weitergabe Ihrer Daten in den vorgenannten Fällen finden Sie in den Vertragsbedingungen für die Nutzung unserer App, die Sie abrufen können.

Außer in den in diesen Datenschutzhinweisen erläuterten Fällen geben wir Ihre Daten ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung nur an Dritte weiter, wenn wir dazu durch Gesetz oder behördliche oder gerichtliche Anordnung verpflichtet oder berechtigt sind.

4. Speicherdauer

Ihre Daten werden so lange gespeichert, wie ihre Kenntnis für die oben genannten Zwecke erforderlich ist und anschließend nach Ablauf etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gelöscht. Bei der Bestimmung der angemessenen Aufbewahrungsfrist für Daten berücksichtigen wir die Menge, Art und Sensibilität der Daten, das potenzielle Schadensrisiko durch unbefugte Nutzung oder Offenlegung, die Zwecke, für die wir Ihre Daten verarbeiten, und ob wir diese Zwecke mit anderen Mitteln erreichen können, sowie die geltenden rechtlichen Anforderungen.

5. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Datenlöschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) sowie Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Sie haben außerdem das Recht, sich mit einer Beschwerde an eine zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden (Art. 77 DS-GVO).

Soweit wir uns für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO als Rechtsgrundlage stützen, haben Sie das Recht, jederzeit gegen diese Verarbeitung nach Maßgabe des Art. 21 Abs. 1 DS-GVO Widerspruch einzulegen.



WALL-E
